Obchodné podmienky

Pracovný preklad na kontrolu

Predávajúci: Ing. Tomáš Hrdinka, DiS.
Bánov 679
687 54 Bánov
E-mail: objednavky@dverehrdinka.cz
IČO 01422618
Platobné údaje doplníme po potvrdení.
(ďalej len „predávajúci“)

I. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kupnej zmluvy (ďalej len "kupná zmluva") uzatváraných medzi predávajúcim a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len "kupujúci") prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adresehttps://dverehrdinka.cz/, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

2. Obchodné podmienky ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adresehttps://dverehrdinka.cz/(ďalej len „webová stránka") a ďalšie súvisiace právne vzťahy. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť tovar od predávajúceho, koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

3. Ujednania odlišné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kupnej zmluve. Odlišné ujednania v kupnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kupnej zmluvy. Kupná zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Kupnú zmluvu je možné uzatvoriť v českom jazyku. Kupujúci uzatvorením kupnej zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s úplným znením týchto obchodných podmienok, reklamného poriadku a podmienkach ochrany osobných údajov, že rozumie všetkým jej ustanoveniam a že s nimi v plnej miere súhlasí.

5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas platnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

II. UZAVRETIE KUPNEJ ZMLUVY

1. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovaru ponúkaného predajcom na predaj, a to vrátom uvedenia cien jednotlivých ponúkaných tovarov. Predajca nezaručuje okamžitú dostupnosť všetkých položiek tovaru. Zobrazená dostupnosť tovaru je orientačná a je vždy potvrdená na základe poptávky. Ponuka predaja tovaru a ceny tohto tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predajcu uzavrieť kupnú zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Všetky ponuky predaja tovaru umiestnené vo webovom rozhraní obchodu sú nezáväzné a predajca nie je povinný uzavrieť kupnú zmluvu ohľadom tohto tovaru.

2. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v webovom rozhraní obchodu platia len v prípadoch, keď je tovar doručované v rámci územia Českej republiky.

3. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár v webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
objednávaného tovaru (objednávaný tovar „vloží" kupujúci do elektronického nákupného košíka

webového rozhrania obchodu),
spôsobu úhrady kupnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

4. Pred odoslaním objednávky predajcovi je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil kupujúci, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní údajov do objednávky. Objednávku odosiela kupujúci predajcovi kliknutím na tlačidlo „Odoslať objednávku". Údaje uvedené v objednávke sú predajcom považované za správne. Predajca neprodleně po prijatí objednávky toto prijatie potvrdí kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho").
5. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška nákupnej ceny, očakávané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky).
6. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vznikne doručením prijatia objednávky (akceptáciou), ktorú predávajúci zašle kupujúcemu elektronickou poštou na adresu elektronickej pošty kupujúceho.
7. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kupnú zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré v minulosti podstatným spôsobom porušili kupnú zmluvu (vrátane obchodných podmienok).
8. Kupujúci súhlasí so využívaním komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri využívaní komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí kupujúci sám.
9. Predávajúci si vzhľadom na svoje výrobné kapacity vyhradzuje právo postúpiť spracovanie objednávky tretej strane, a to bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho na túto zmenu.

III. CENA TOVARU a PLATEBNÉ PODMIENKY

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kupnej zmluvy kupujúci uhradí predajcovi hotovosťou na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke. K produktom je navyše účtovaný recyklačný a autorský poplatok podľa aktuálneho sadzobníka.
2. Spoločne s kupnou cenou je kupujúci povinný zaplatiť predajcovi aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru. Ak nie je výslovne uvedené inak, ďalej sa za kupnú cenu považujú aj náklady spojené s dodaním tovaru. Kupná cena je splatná pri prevzatí tovaru.

IV. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

Kupujúci má právo zrušiť objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej potvrdením predajcom. Po potvrdení možno zrušiť objednávku len v prípade, že predajca nesplní dohodnuté podmienky dodania. Ak kupujúci zruší potvrdenú objednávku je povinný predajcovi uhradiť škodu vzniknutú týmto konaním (dokazateľné náklady ako napr. doprava k zákazníkovi). Predajca je oprávnený zrušiť objednávku bez udania dôvodu. V prípade, že nastane výrazná zmena ceny u dodávateľa prípadne sa tovar už nevyrobí či nedodáva, predajca bude kontaktovať kupujúceho s upresnením situácie. Ak kupujúci zaplatil už časť alebo celú kupnú cenu bude mu táto vrátená prevodom na jeho účet.

V. ODSTÚPENIE OD KUPNEJ ZMLUVY

1. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 písm. d) zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len "občiansky zákonník"), nie je možné mimo iného odstúpiť od kupnej zmluvy na dodanie tovaru upraveného podľa želania kupujúceho. Toto právo sa ďalej nevzťahuje na zákazníkov, ktorí tovar zakúpili osobne v prevádzke dodávateľa, teda prostredníctvom "osobného odberu" bez ohľadu na skutočnosť, či si tovar rezervovali prostredníctvom internetového obchodu alebo nie.

2. Nedovoľuje sa-li prípad uvedený v čl. V ods. 1 obchodných podmienok alebo iný prípad, keď nie je možné od kupnej zmluvy odstúpiť, má kupujúci v súlade s ustanovením § 1829 ods. 1 občianskeho zákonníka právo od kupnej zmluvy odstúpiť a to do čtrnástich (14) dní od prevzatia tovaru. Odstúpenie od kupnej zmluvy musí byť predajcovi preukázateľne odoslané do čtrnástich (14) dní od prevzatia tovaru na adresu prevádzky predajcu alebo na adresu elektronickej pošty predajcu.

3. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. V ods. 2 obchodných podmienok sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Tovar musí byť predajcovi vrátený do čtrnástich (14) pracovných dní od odeslania odstúpenia od zmluvy predajcovi. Tovar musí byť predajcovi vrátený nepoškodený a neopotrebený a v pôvodnom obale. V lehote čtrnástich (14) dní od vrátenia tovaru kupujúcim podľa čl. V ods. 3 obchodných podmienok je predajca oprávnený vykonať prehliadku vráteného tovaru, najmä za účelom zistenia, či vrátený tovar nie je poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný.

4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. V ods. 2 obchodných podmienok vráti predávajúci kupnú cenu kupujúcemu najneskôr do štrnástich (14) dní od skončenia lehoty na prezeranie tovaru obchodných podmienok, a to bezhotovostne na účet určený kupujúcim. Predávajúci je taktiež oprávnený vrátiť kupnú cenu v hotovosti už pri vracení tovaru kupujúcim.

5. Tovar musí byť zaslaný doporučene a poistený (tovar zaslaný na dobierku nebude prevzatý).

6. Kupujúci berie na vedomie, že ak tovar vrátený kupujúcim bude poškodený, opotrebovaný či čiastočne spotrebovaný, vzniká predávajúcemu voči kupujúcemu nárok na náhradu škody mu tým vzniknutú a náklady súvisiace s uvedením tovaru do pôvodného stavu a vzniknutú škodu na tovare. Nárok na úhradu vzniknutej škody je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kupnej ceny.

Vzor pre odstúpenie od zmluvy

VI. PREPRAVA A DODANIE ZBOŽIA

1. Doprava je zabezpečovaná prostredníctvom TopTrans alebo súkromného dopravcu. Cena dopravy je kupujúcemu oznámená v rámci procesu vykonávania objednávky. Spôsob doručenia tovaru určuje predávajúci, pokiaľ nie je v kupnej zmluve stanovené inak. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho, nese kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.

2. Ak je predávajúci podľa kupnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Neprevzme-li kupujúci tovar pri dodaní, je predávajúci oprávnený odstupovať od kupnej zmluvy.

3. V prípade, že z dôvodov na strane kupujúceho je potrebné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručením tovaru prípadne náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

4. Pri prevzatí tovaru od dopravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť dopravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásilky nemusí kupujúci zásilku od dopravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásilka tovaru spĺňala všetky podmienky a náležitosti a na prípadnú neskôr

reklamáciu ohľadom porušenia obalu zásilky nemôže byť bratý zreteľ.

5. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť dodacie podmienky predávajúceho.
6. V prípade osobného odberu tovaru môže prevziať len kupujúci. Táto osoba sa musí dostatočne identifikovať a preukázať platným občianskym preukazom alebo platným cestovným pasom.

VII. ODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

1. Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom predávajúceho a platnými právnymi predpismi ČR. Ako záručný list slúži nákupný doklad.

VIII. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÝCH STRÁN

1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kupnej ceny tovaru.
2. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla mu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať či neoprávnené užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu.
3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných zákazníkov predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.
4. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

IX. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV a ZASÍLANIE OBCHODNÝCH SDĚLENÍ

1. Ochrana osobných údajov kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou, je poskytnutá zákonom č. 101/2000 Z. z., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov a je ďalej podrobne upravené v sekcii Ochrana osobných údajov.

X. DORUČOVANIE

1. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca so kupnou zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučene prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa). Kupujúcemu je doručované na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho používateľskom účte.
2. Správa je doručená:
   v prípade doručovania elektronickou poštou okamžikom jej prijatia na server príchozej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zabezpečená certifikátom,
   v prípade doručovania osobne či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásilky adresátom,
   v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb aj odmietnutím prevzatia zásilky, ak adresát (alebo prípadne osoba oprávnená za neho zásilku prevziať) zásilku neprevzme,
   v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty desiatich (10) dní od uloženia zásilky a vydania výzvy adresátovi na prevzatie uloženej zásilky, dojde-li k uloženiu zásilky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak vzťah súvisiaci s využívaním webovej stránky alebo právny vzťah založený kupnou zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci je oprávnený k predaju tovaru na základe živnostenského oprávnenia a činnosť predávajúceho nepodlieha inému povoleniu. Živnostenský kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.
3. Predávajúci aj kupujúci sa zaväzujú, že vynaložia maximálne úsilie na mierové vyriešenie všetkých sporov vzniknutých z kúpnej zmluvy a/alebo obchodných podmienok alebo v súvislosti s nimi. V prípade, že nebude možné mierovo vyriešiť spor, sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
4. Ak je nejaká ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kupnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.
6. Kontaktné údaje predávajúceho: adresa pre doručovanie Ing. Tomáš Hrdinka, DiS., Bánov 679, PSČ 687 54, Bánov, tel: +420 778 044 924, e-mail:objednavky@dverehrdinka.cz
7. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť VOP bez predchádzajúceho upozornenia.

REKLAMÁCIANY PORIADOK

1. Reklamačný poriadok opisuje obchodnú spoluprácu medzi kupujúcim a predajcom, ktorým je Ing. Tomáš Hrdinka, DiS., IČ: 01422618. Kupujúci, ktorým môže byť spotrebiteľ alebo podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, je povinný sa oboznámiť s Reklamačným poriadkom, Všeobecnými obchodnými podmienkami a Ochrannou osobných údajov ešte pred objednaním tovaru. Uzavretím kupnej zmluvy a prevzatím tovaru od predajcu kupujúci súhlasí s týmto reklamačným poriadkom.
2. Okamihom prevzatia tovaru je prevzatie od dopravcu alebo osobný odber. Ako doklad o záruke (záručný list) vystavuje predávajúci ku každému zakúpenému tovaru nákupný doklad (faktúra, alebo pokladničný razítko – ďalej len záručný list).
3. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanovením § 2158 a nasl. občianskeho zákonníka).
4. Predávajúci poskytuje na všetko predávané tovar záručné obdobie v dĺžke 24 mesiacov, toto začína tečť dňom prevzatia tovaru kupujúcim, t. j. dňom uvedeným na záručnom liste.
5. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predmetom predaja je v súlade s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez vady. Súladom s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predmetom predaja má kvalitu a použiteľné vlastnosti požadované zmluvou, predávajúcim, výrobcou alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe ich vykonávaného reklamy očakávané, prípadne kvalita a použiteľné vlastnosti pre vec takového druhu bežné, je v tom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci na použitie veci uvádza alebo pre ktorý sa vec bežne používa.
6. V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v súlade s kupnou zmluvou (ďalej len „rozpor s kupnou zmluvou"), má kupujúce právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kupnej zmluve, a to jej opravou, ak je táto vzhľadom na svoju povahu nemožná, jej výmenou alebo nie je-li takový postup možný, môže kupujúci požadovať primerané zníženie ceny veci,

v prípade podstatného rozporu s kupnou zmluvou od tejto kupnej zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kupnou zmluvou vedel alebo rozpor s kupnou zmluvou sám spôsobil. Rozpor s kupnou zmluvou, ktorý sa prejaví počas šiestich (6) mesiacov od dňa prevzatia veci, sa považuje za rozpor existujúci už pri jej prevzatí, ak to neodporuje povahe veci alebo ak sa neukáže inak.

7. Na veci predávané za nižšiu cenu z dôvodu vady či nekompletnosti sa záruka nevzťahuje na vady, pre ktoré bola nižšia cena dohodnutá.

8. Kupujúci môže vadný tovar na reklamáciu zaslať prepravnou službou na adresu prevádzky. Reklamovaný tovar musí byť dôkladne zabezpečený, aby nedošlo v priebehu prepravy k jeho poškodeniu. Balík je vhodné označiť viditeľne "REKLAMÁCIA" a musí obsahovať: reklamovaný tovar vrátane kompletného príslušenstva, odporúčame priložiť kopiu nákupného dokladu, podrobný popis závady a kontaktné údaje kupujúceho (spätná adresa, telefónne číslo.). Bez vyššie uvedeného je znemožnená identifikácia pôvodu aj závady tovaru. Týmto nie je dotknuté právo kupujúceho reklamovať výrobok osobne.

9. Kupujúci doloží platnosť záruky predložením nákupného dokladu, ak bolo v minulosti tovar reklamovaný, tiež doloží doklad o reklamacii. Na nadobúdacom doklade (nákupný alebo reklamačný doklad) musí byť rovnaké výrobné číslo, ako na reklamovanom výrobku (ak výrobok má výrobné číslo).

10. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté použitím nesprávneho doplnkového a inštalačného materiálu, náterov ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté. Ďalej sa záruka nevzťahuje na závady vzniknuté zlou obsluhou, neodborným alebo nepriaznivým zaobchádzaním, použitím a inštaláciou, ktoré sú v rozpore s návodom na použitie. Ďalej sa záruka nevzťahuje na poškodenia vzniknuté mechanickým poškodením tovaru, používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, ktoré je priamo predajcom alebo výrobcom určené, neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar, používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami alebo nadmerným zaťažením, vykonaním nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov, úpravami zákazníkom (nátery, ohýbanie atď.), vznikla-li vada v dôsledku tejto úpravy alebo poškodením spôsobeným prírodnými živlami alebo vyššou mocou.

11. Zbožie vrátené na reklamáciu bude kontrolované len na vadu uvedenú kupujúcim v príloženom liste s popisom vady. Na uvedenie vady odporúčame písomnú formu.

12. Ak predajca zistí, že príčinou problémov nie je reklamovaný výrobok, alebo ak tovar poškodil kupujúci alebo tretia osoba, bude reklamácia zamietnutá. V prípade, že zákazník súhlasí s platenou opravou, bude táto oprava účtovaná podľa aktuálneho platného cenníka.

13. Predávajúci má právo odmietnuť prijatie tovaru na reklamáciu v prípadoch, keď reklamovaný tovar alebo jeho súčasti sú znečistené alebo nesplňujú základné predpoklady pre hygienicky bezpečné prevzatie tovaru na reklamáčne konanie.

14. Ak je obsahom balenia alebo predmetom nákupu spotrebný materiál, jeho životnosť je 6 mesiacov, ak nie je výslovne uvedené inak.

15. Práva kupujúceho vyplývajúce zo zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane záručnej zodpovednosti predávajúceho, uplatňuje kupujúci písomne u predávajúceho na adrese jeho prevádzky Bánov 679, PSČ 687 54, Bánov.

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Ochrana osobných údajov kupujúceho je poskytnutá zákonom č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

2. Kupujúci súhlasí so spracovaním týchto osobných údajov: meno a priezvisko alebo názov firmy, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, e-mailová adresa, telefónne číslo a adresa dodania (ďalej spolu len „osobné údaje“).

3. Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov predajcom, a to na účely realizácie práv a povinností z kupnej zmluvy a na účely zasielania informácií a obchodných oznámení predajcovi.
4. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje (pri registrácii, vo svojom používateľskom účte, pri objednávke vykonanej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predajcu o zmene vo svojich osobných údajoch.
5. Predávajúci môže poveriť tretiu osobu, ako spracovateľa, spracovaním osobných údajov kupujúceho. Okrem osôb prepravujúcich tovar nebudú osobné údaje predávajúcim bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho predávané tretím osobám.
6. Osobné údaje budú spracovávané po dobu neurčitú. Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
7. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov. Kupujúci vyhlasuje, že bol poučený o tom, že súhlas so spracovaním osobných údajov môže vo vzťahu k predávajúcemu odvolať písomným oznámením doručeným na adresu predávajúceho.
8. V prípade, že by sa kupujúci domnieval, že predávajúci alebo spracovateľ vykonáva spracovanie jeho osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života kupujúceho alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže požiadať predávajúceho alebo spracovateľa o vysvetlenie a požadovať, aby predávajúci alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav. Predovšetkým ide o blokovanie, vykonanie opravy, doplnenie alebo likvidáciu osobných údajov. Ak je žiadosť kupujúceho podľa predchádzajúcej vety považovaná za oprávnenú, predávajúci alebo spracovateľ odstráni neprodleně závadný stav. Ak predávajúci alebo spracovateľ nevyhoví žiadosti, má kupujúci právo obrátiť sa priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov. Týmto ustanovením nie je dotknuté oprávnenie kupujúceho obrátiť sa so svojím podnetom na Úrad pre ochranu osobných údajov priamo.
9. Požiadajú-li kupujúci o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, je mu predávajúci povinný túto informáciu predložiť. Predávajúci má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
10. Kupujúci súhlasí s zasielaním informácií súvisiacich so zbožím, službami alebo podnikom predávajúceho na elektronickú adresu kupujúceho a ďalej súhlasí s zasielaním obchodných správ predávajúcim na elektronickú adresu kupujúceho.

V Bánove dňa 1. mája 2023