Informácie o odstúpení od zmluvy

Pracovný preklad na kontrolu

Ak máte otázky ohľadom objednávok, výroby alebo reklamácie, nenechajte sa zdržať nás kontaktovať.

Aby sme celú vec vybavili čo najrýchlejšie, vyplňte prosím uvedený formulár.

Ako postupovať pri vrátení tovaru?

1. Vyplňte formulár: Zadajte číslo objednávky, vaše údaje a číslo účtu, na ktorý vám vrátime peniaze.
2. Zbozie bezpečne zabalte: Produkt prosím uvedzte do pôvodného stavu. Tovar opatrne zabalte (ideálne do originálneho obalu), aby sa pri preprave nepoškodil – najmä u krehkých alebo rozmerných produktov (ako sú dverové krídla alebo zárubne) záleží na poriadnom zabalení.
3. Odoslať tovar k nám: Zásilku pošlite na našu adresu uvedenú nižšie.

Dôležité upozornenie: Náklady spojené s vrátením tovaru (poštovné/prepravné) nese podľa zákona kupujúci. Zásilky zaslané na dobierku nebudú prevzaté.

Odkiaľ máme posielať tovar?

- Názov firmy: Dvere Hrdinka
- Ulica a PSČ: Bánov 679
- Mesto a PSČ: Bánov 687 54

Peniaze vám vrátime najneskôr do 14 dní od chvíle, keď od vás obdržíme odstúpenie od zmluvy, zvyčajne však čakáme na fyzické doručenie vráteného tovaru, aby sme ho mohli skontrolovať.

Vezmite prosím na vedomie, že právo na odstúpenie od zmluvy sa nedá uplatniť u tovaru, ktorý bol upravený alebo vyrobený na zakázku podľa špecifického želania zákazníka (napr. atypické rozmery dverí).